

แบบสอบถามความพึงพอใจเกี่ยวกับการให้บริการข้อมูลข่าวสารของเทศบาลเมืองบุรีรัมย์

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ลงใน () ตามความเป็นจริง หรือที่ตรงกับความคิดเห็นหรือความรู้สึกของท่านมากที่สุด เพื่อนำข้อมูลที่ได้รับไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาและปรับปรุงการบริหารจัดการด้านการเปิดเผยและให้บริการข้อมูลข่าวสารของเทศบาลฯ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

- เพศ () ชาย () หญิง
- อายุ () ต่ำกว่า 20 ปี () 20-30 ปี () 30-40 ปี () 40 ปีขึ้นไป
- ประเภทของผู้รับบริการข้อมูลข่าวสาร
() บุคลากรของเทศบาล () ข้าราชการ () พนักงานราชการ () ลูกจ้างประจำ () ลูกจ้างชั่วคราว () ข้าราชการบำนาญ
() อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
() บุคลากรภายนอก () ข้าราชการ () รัฐวิสาหกิจ () อาจารย์/นักวิชาการ () นักเรียน/นักศึกษา () ประชาชนทั่วไป
() ผู้ประกอบการภาคเอกชน () อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

ส่วนที่ 2 ข้อมูลข่าวสารที่ขอและ/หรือขอรับบริการ

- () ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 7 แห่งกฎหมายข้อมูลข่าวสารของราชการ
- () แผนพื้บนำเทศบาลเมืองบุรีรัมย์ (โครงสร้างและการจัดองค์กรในการดำเนินงาน สรุปอำนาจหน้าที่ที่สำคัญและวิธีการดำเนินงาน และสถานที่ติดต่อเพื่อขอรับข้อมูลข่าวสารหรือคำแนะนำในการติดต่อกับหน่วยงานของรัฐ)
 - () กฎ มติคณะรัฐมนตรี ข้อบังคับ คำสั่ง หนังสือเวียน ระเบียบ แบบแผน นโยบายหรือการตีความ ทั้งนี้ เฉพาะที่จัดให้มีขึ้นโดยมีสภาพอย่างกฎ เพื่อให้ผลเป็นการทั่วไปต่อเอกชนที่เกี่ยวข้อง
- () ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 9 แห่งกฎหมายข้อมูลข่าวสารของราชการ
- () ผลการพิจารณาหรือคำวินิจฉัยที่มีผลโดยตรงต่อเอกชน รวมทั้งความเห็นแย้งและคำสั่งที่เกี่ยวข้องในการพิจารณาวินิจฉัยดังกล่าว
 - () นโยบายและการตีความ
 - () แผนงาน โครงการ และงบประมาณรายจ่ายประจำปีของปีที่กำลังดำเนินการ
 - () คู่มือหรือคำสั่งเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของรัฐซึ่งมีผลกระทบต่อสิทธิ หน้าที่ของเอกชน
 - () สิ่งพิมพ์ที่ได้มีการอ้างอิงถึงในราชกิจจานุเบกษา
 - () สัญญาสัมปทาน สัญญาที่มีลักษณะเป็นการผูกขาดตัดตอน หรือสัญญาว่าร่วมทุนกับเอกชนในการจัดทำบริการสาธารณะ
 - () มติคณะรัฐมนตรี หรือมติคณะกรรมการที่แต่งตั้งโดยกฎหมายหรือโดยมติคณะรัฐมนตรี
 - () ประกาศประกวดราคา ประกาศสอบราคา และสรุปผลการพิจารณาการจัดซื้อจัดจ้าง
- () ข้อมูลข่าวสารอื่น ๆ เป็นการทั่วไป (เช่น แผนพื้บกระบวนการงาน รายงานวิชาการ เอกสารเผยแพร่ โปสเตอร์ จุลสารเทศบาล)

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจของผู้รับบริการข้อมูลข่าวสาร

หัวข้อในการประเมินความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
1. ความสะดวก รวดเร็วในการค้นหาข้อมูล/เข้าถึงข้อมูลข่าวสาร					
2. ข้อมูลมีความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน					
3. ข้อมูลที่ได้รับนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
4. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ (ความกระตือรือร้น ความสุภาพ อ่อนโยน การยิ้มแย้มแจ่มใส และการให้ความช่วยเหลือในการค้นหาข้อมูล)					
5. ความสะดวกสบาย ความสะอาด และความสวยงามของสถานที่ให้บริการ (ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร)					
6. ภาพรวมต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสารของเทศบาลฯ/ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร					

ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของเทศบาลเมืองบุรีรัมย์

.....
.....
.....

ส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะ/สิ่งที่ควรปรับปรุงอื่น ๆ

.....
.....
.....